

119番通報時等における多言語通訳サービスを開始しました。

松阪市、多気町及び明和町にお住まいの外国人の方やこれらの地域を旅行中の外国人観光客などで日本語でのコミュニケーションが困難な方からの119番通報や災害現場における対応を円滑に行うため、民間通訳業者による電話同時通訳サービスを開始しました。

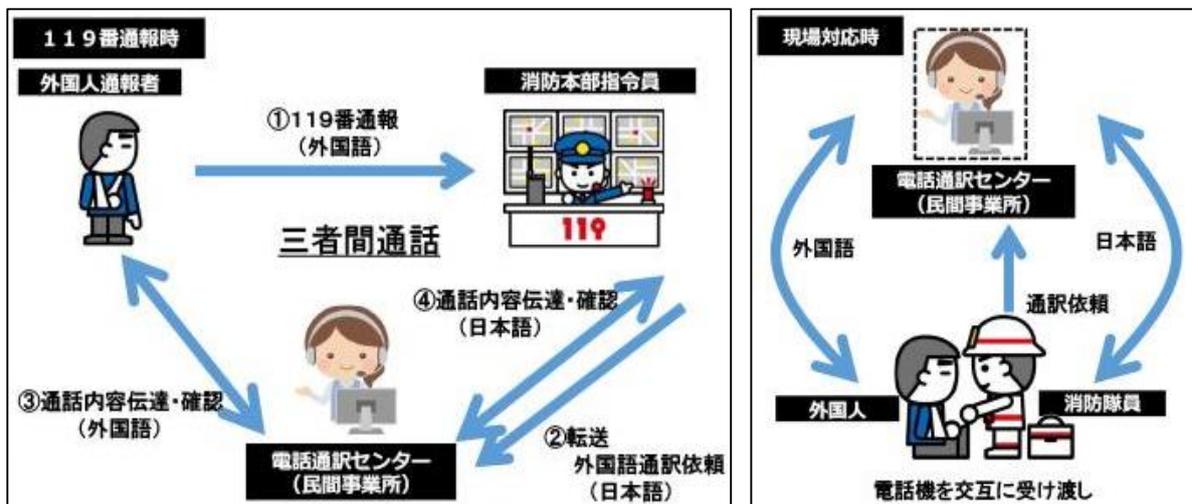
1 運用開始日時

令和2年7月1日（水）午前0時から

2 対応言語

対応時間	対応言語
24時間	英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語
昼間のみ	タイ語、フィリピン語、ベトナム語、フランス語、ロシア語、ネパール語

3 通訳の流れ



外国人の方からの119番通報を指令センターで受け、電話通訳センターに転送することで三者間同時通訳を行います。また、119番通報時だけではなく現場対応時においても電話を交互に受け渡ししながら、電話通訳センターに通訳を依頼することが出来ます。

お問い合わせ先

松阪地区広域消防組合 消防本部
総合指令課

電話 0598-25-0119