**119番対応手順表**

|  |  |
| --- | --- |
| **指令センター受付** | **通報者** |
| **119番松阪消防です。**  **火事ですか、救急ですか？** | **火事です　・　救急です** |
| **住所(場所)はどこですか？** | **市　　　　　町(大字　　　　)　　　番地**  **(建物名　　　　　 　　　　　　　　　　　　　)** |
| **(目標となる建物は何かありますか)** | **近くに（　　　　　　　　　　　　　）があります。**  **例：隣にスーパー○○があります。** |
| **何が燃えていますか？** | **（　　　　　　　　　　　　　　　）が燃えています。**  **例：事務所(作業場)が燃えています。** |
| **(何階建ての建物ですか？)** | **（　　　　　　　　　　　　　　　　　）階建てです。** |
| **(何階が燃えていますか？)** | **（　　　　　　　　　　　　　　）階が燃えています。** |
| **逃げ遅れ者はいませんか？** | **例：全員避難して逃げ遅れはいません。**  **例：現在、避難・誘導しています。**  **例：建物内に２名取り残されています。** |
| **けが人はいませんか？** | **例：いません。**  **例：数名が煙を吸い、呼吸が苦しいと言っています。** |
| **あなたのお名前とおかけになっている電話番号を教えてください。** | **名前は（　　　　）です**  **連絡先は(　　　)－（　　　　）－(　　　　　)** |

**その他、指令センターからの問いかけがあれば回答すること。**

**通話中、火の手が迫り命の危険を感じた場合は、避難を優先すること。**