

# 119 番対応手順表

指令センター受付	通 報 者
119 番松阪消防です。 火事ですか、救急ですか？	火事です ・ 救急です
住所(場所)はどこですか？	市 町(大字 ) 番地 (建物名 )
(目標となる建物は何かありますか)	近くに ( ) があります。 例：隣にスーパー〇〇があります。
何が燃えていますか？	( ) が燃えています。 例：事務所(作業場)が燃えています。
(何階建ての建物ですか？)	( ) 階建てです。
(何階が燃えていますか？)	( ) 階が燃えています。
逃げ遅れ者はいませんか？	例：全員避難して逃げ遅れはいません。 例：現在、避難・誘導しています。 例：建物内に2名取り残されています。
けが人はいませんか？	例：いません。 例：数名が煙を吸い、呼吸が苦しいと言っています。
あなたのお名前とおかけになっている電話番号を教えてください。	名前は ( ) です 連絡先は( )－( )－( )

その他、指令センターからの問いかけがあれば回答すること。

通話中、火の手が迫り命の危険を感じた場合は、避難を優先すること。