

# 119 番対応手順表

指令センター受付	通 報 者
<p>119 番松阪消防です。 火事ですか、救急ですか？</p>	<p>火事です ・ 救急です</p>
<p>住所(場所)はどこですか？</p>	<p>市 町(大字 ) 番地 (建物名 )</p>
<p>(目標となる建物は何かありますか)</p>	<p>近くに ( ) があります。 例：隣にスーパー〇〇があります。</p>
<p>何が燃えていますか？</p>	<p>( ) が燃えています。 例：事務所(作業場)が燃えています。</p>
<p>(何階建ての建物ですか？)</p>	<p>( ) 階建てです。</p>
<p>(何階が燃えていますか？)</p>	<p>( ) 階が燃えています。</p>
<p>逃げ遅れ者はいませんか？</p>	<p>例：全員避難して逃げ遅れはいません。 例：現在、避難・誘導しています。 例：建物内に2名取り残されています。</p>
<p>けが人はいませんか？</p>	<p>例：いません。 例：数名が煙を吸い、呼吸が苦しいと言っています。</p>
<p>あなたのお名前とおかけになっている電話番号を教えてください。</p>	<p>名前は ( ) です 連絡先は( )ー( )ー( )</p>

その他、指令センターからの問いかけがあれば回答すること。

通話中、火の手が迫り命の危険を感じた場合は、避難を優先すること。